

PRODISA

POLÍTICA DE CALIDAD

PRODISA centra su actividad en la *integración de sistemas electrónicos y eléctricos. Aplicaciones en electromedicina, tecnologías de internet, diseño y fabricación de convertidores electrónicos de potencia.*

Tomando como punto de partida el compromiso de la dirección de **PRODISA**, se ha establecido e implantado un Sistema de la Gestión de la Calidad en toda la empresa basándose en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 “Sistema de la Gestión de la Calidad. Requisitos”.

En **PRODISA** centramos nuestra atención en dotar de la más alta **calidad** a todos los niveles de nuestra actividad, procesos internos y externos gracias a la participación del personal altamente cualificado y comprometido. El análisis continuo de los factores internos y externos que afectan a la actividad empresarial, junto con la revisión periódica del sistema, posibilita que la satisfacción del cliente se vea incrementada, con ello una mayor fidelización y continuidad de las relaciones profesionales.

Conocedores de la actual competencia y especial dificultad del mercado, reconocemos como uno de nuestros máximos potenciales de representación a nuestros propios trabajadores, por lo que establecemos planes de formación continua y reciclaje para los mismos.

Nuestra política de Calidad está fundamentada en los siguientes principios:

- En nuestra planificación hemos tenido en cuenta el contexto de la empresa y las necesidades de nuestros Empleados, Clientes y Proveedores. Hemos determinado los riesgos y oportunidades con el firme propósito de una correcta implantación del sistema de la Gestión de la Calidad, reducir los efectos no deseados y asegurar una mejora continua.
- Orientar las actividades de la empresa para lograr la máxima satisfacción en las necesidades y expectativas del Cliente. Tanto es así, que la cercanía a los mismo es esencial para conocer sus preocupaciones y necesidades, y asegurarnos la máxima eficacia en la resolución de los problemas que puedan presentarse.
- Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Asegurar que los servicios prestados cumplen con las especificaciones de los Clientes y con la normativa legal aplicable.
- Difundir al máximo la gestión de la calidad en todos los niveles y procesos de la empresa.
- Incentivar que los empleados se sientan comprometidos con los objetivos de calidad para lo cual su formación continua resulta fundamental.

Esta **Política de Calidad** constituye el marco de referencia para la realización de todas las actividades que se realizan dentro de **PRODISA** y es uno de los medios para lograr los objetivos.

Esta Política fue aprobada inicialmente por la dirección el 12 de noviembre de 2017 y modificada por última vez en el 2 de marzo del 2022

